

Professionnels de santé : une hausse des appels en souffrance



© 2025 Les Echos Publishing

Ce sont plus de 7 000 appels qui ont été reçus en 2024 par la plate-forme d'appel de la SPS*. Un chiffre en hausse de 16 % par rapport à l'année précédente, qui s'explique notamment par une meilleure notoriété du dispositif, mais aussi par une augmentation des violences vécues au travail et dans la vie personnelle des praticiens. 70 % des appelants sont des femmes et 80 % sont salariés. 75 % des appels concernent le secteur paramédical, 17 % le médical et 7 % le médico-social.

Principalement des problèmes personnels

Les principaux appelants sont des infirmiers (25 %), des aides-soignants (17 %) et des médecins (14 %). Dans 67 % des cas, les motifs de l'appel sont principalement liés aux problèmes personnels du soignant (raisons familiales, problèmes de santé...), devant les raisons professionnelles (épuisement, conflit avec les collègues et démotivation...). La durée des appels est, elle aussi, en augmentation, s'élevant à 29 minutes en moyenne, dont 8 % vont au-delà de 60 minutes. Un appel sur 3 a lieu la nuit.

[*0 805 23 23 36](tel:0805232336), accessible 24h/24 et 7j/7, appel anonyme et

[gratuit](#)

© 2025 Les Echos Publishing