

# Professionnels de santé : une étude de l'OMS sur l'impact du Covid



© 2023 Les Echos Publishing

Réalisée conjointement par l'OMS et l'Alliance mondiale des professions de santé (AMPS), l'étude sur l'impact du Covid-19 sur les professionnels de santé s'appuie sur les remontées des associations adhérentes des membres de l'AMPS. Elle a identifié une pluralité de facteurs qui ont durement et durablement atteint la santé physique et psychologique des professionnels de santé : manque d'équipements de protection, difficultés d'accès dans certains pays aux programmes de vaccination, surcharge de travail, redéploiements ponctuels dans les services en tension... 70 % des associations rapportent également des incidents de violence ou de discrimination contre les soignants provoqués par la crise.

## **Stress, détresse psychologique, fatigue, burn-out...**

Selon cette étude, les conditions de travail ont été particulièrement difficiles pendant les premiers mois de la pandémie compte tenu de la méconnaissance du virus, des changements fréquents de politique en termes de gestion de crise et de l'afflux important de patients malades. Avec pour conséquence un stress important, une détresse psychologique, de la fatigue, voire des burn-out liés au risque d'exposition

au virus, aux longues amplitudes horaires de travail, aux violences physiques et psychologiques... Ces conditions ont créé un épuisement qui a provoqué départs et absentéismes, alourdissant la charge de travail de ceux qui sont restés. Or le mal-être des professionnels de santé a un coût sur la santé publique. Avec leur étude, l'OMS et l'AMPS souhaitent faire passer des messages clés et des recommandations pour soutenir les professionnels de santé à travers le monde.

Pour consulter l'étude (en anglais) :  
<https://apps.who.int/iris/rest/bitstreams/1495273/retrieve>

© 2023 Les Echos Publishing