

# Professionnels de santé : s'engager pour réduire les incidents liés aux soins



© 2018 Les Echos Publishing

Cela fait plus de 4 ans que la HAS expérimente des méthodes et des outils d'amélioration de la prise en charge des patients via un programme d'expériences émanant d'équipes de soins engagées. Elle présente aujourd'hui les enseignements et retours de cette expérimentation et devrait mettre ces outils et méthodes à disposition de l'ensemble des professionnels de santé au second trimestre 2018.

Ces outils et méthodes devraient permettre de diminuer les événements indésirables associés aux soins, qui sont souvent liés à un mauvais fonctionnement de l'équipe, notamment à un problème de communication. Le Pacte propose de renforcer l'écoute, la cohésion, le dialogue, la synergie ou la prise en compte du stress au sein de l'équipe de soins.

Pour en savoir plus, des témoignages d'équipes qui ont participé à l'expérimentation durant la phase pilote, relatent l'intérêt de se lancer dans le Pacte pour renforcer la sécurité des patients, sur le [site de la HAS](#).

© 2017 Les Echos Publishing