

# Professionnels de santé : les Français et leurs médecins



Selon l'étude de la Drees, 58 % des personnes interrogées déclarent consulter leur médecin en premier lieu en cas de problème médical. Plus de 8 Français sur 10 sont satisfaits de la qualité des soins dispensés par leurs médecins (88 % pour leurs généralistes, 81 % pour les spécialistes). Ils apprécient le niveau d'information donné par leur médecin généraliste sur leur état de santé (87 %) et le temps qu'il leur accorde lorsqu'ils vont le voir (84 %).

Toutefois, près de 3 Français sur 10 éprouvent des difficultés d'accès à leur généraliste, près d'1 sur 2 à leurs spécialistes. Les personnes en difficulté financière ou en mauvaise santé sont plus souvent insatisfaites de l'accès aux soins et de leur qualité. Elles sont aussi davantage critiques envers le système de santé et moins confiantes vis-à-vis des informations délivrées par les médecins.

Enfin, l'automédication et la recherche de conseils en dehors du système de soins restent les premiers réflexes de plus d'un tiers des personnes interrogées, en particulier des plus jeunes.

Pour consulter l'étude : [drees.solidarites-sante.gouv.fr](https://drees.solidarites-sante.gouv.fr)