

# Professionnels de santé



© 2016 Les Echos Publishing

Afin de répondre à l'urgence des professionnels de santé rendus vulnérables, l'association Soins aux Professionnels de Santé (SPS) a ouvert, le 28 novembre dernier, une plate-forme d'appel permettant aux praticiens de bénéficier de consultations de psychologues diplômés, 24h sur 24.

Sur cette plate-forme, l'équipe de professionnels à l'écoute des soignants est indépendante, tenue au secret médical, et propose écoute psychologique, aide et orientation. Elle devrait répondre aux besoins des près de 50 % de professionnels de santé français qui se sont reconnus en 2015 concernés par le burn out et 14 % par des conduites addictives.

Concrètement, les appelants peuvent accéder au site de la plate-forme et aux applications mobiles afin de pouvoir choisir et rappeler le même professionnel. Le premier contact commence par une écoute débouchant vers une orientation adaptée (cas simple) ou un rappel immédiat par un cadre de la plate-forme (pour une demande plus spécifique). Elle peut également permettre d'engager une prise en charge psychologique immédiate par des psychologues spécialisés et expérimentés pour les soignants soumis à un choc émotionnel.

Dans les prochains mois, la plate-forme va se structurer avec la rédaction d'un cahier des charges précis permettant une coordination globale des initiatives régionales existantes. Les écoutants formés pourront orienter les professionnels

nécessitant une hospitalisation vers les différents dispositifs : structures régionales, services dédiés ou unités de prise en charge.

La plate-forme est accessible au numéro 0805 23 23 36, numéro vert accessible 24h sur 24.

© 2016 Les Echos Publishing