

Parution du Guide numérique des entreprises édition 2026



© 2026 Les Echos Publishing

L'accès au haut-débit et aux réseaux sans fil devient indispensable pour les TPE-PME qui veulent rester compétitives. Mais la multiplication des offres, l'évolution des réseaux de fibre optique et de la 5G, les nouveaux enjeux notamment de cybersécurité... rendent le choix des solutions compliqué. Afin de les aider à estimer leurs besoins réels et à faire les bons choix pour leur accès à internet, leur téléphonie fixe et mobile et leur cloud, l'Arcep propose un guide pratique.

Identifier les usages qui ont du sens

Ce guide permet notamment aux entreprises d'évaluer leurs besoins en termes d'infrastructures numériques en identifiant les usages qui ont du sens pour elles, qu'il s'agisse, par exemple, de mettre en place des communications interpersonnelles internes (entre collaborateurs) ou externes (avec des clients, des partenaires ou des fournisseurs) ou encore d'utiliser des applications métier. La publication aborde d'autres sujets comme la gestion des relations avec les fournisseurs télécoms ou encore l'amélioration de la qualité des connexions mobile et fixe.

Pour télécharger le guide : <https://www.francenum.gouv.fr/>

