

Observatoire de la Qualité des Réseaux en fibre optique



© 2026 Les Echos Publishing

Les réseaux en fibre optique sont aujourd'hui le support indispensable des services de télécommunications et notamment d'accès fixe à internet. La qualité de ces réseaux est donc devenue un enjeu majeur. Parmi ses différentes missions, l'Arcep s'assure de cette qualité. Elle a mis en place, dès 2019, des travaux avec les opérateurs afin de résoudre les difficultés observées et se charge du suivi du plan d'action gouvernemental « Qualité de la fibre » de 2022. Un observatoire de la qualité de la fibre optique complète ce dispositif. Il mesure les effets des travaux engagés par la filière sur la qualité de leur exploitation.

Stabilisation du taux de pannes

Parmi les principaux enseignements de cette 8^e édition, l'Observatoire note une stabilisation du taux mensuel de pannes signalées à l'opérateur d'infrastructure (à 0,12 %), de même que du taux moyen d'échecs au raccordement (autour de 6 %). Toutefois, certains réseaux identifiés présentent des taux de pannes et d'échecs de raccordement au-dessus des standards de marché. L'Arcep appelle à maintenir les efforts engagés sur toutes les zones où les indicateurs de qualité restent dégradés.

Pour en savoir plus : www.arcep.fr

