

Notaires : quels rôles jouent-ils pour les Français ?



En février dernier, OpinionWay, pour le compte de Wolters Kluwer, a interrogé 201 notaires et clerks de notaires ainsi que 1 000 Français afin d'appréhender l'impact de la crise sanitaire sur le rôle et l'avenir de ces professionnels du droit. D'abord, ce sondage a fait ressortir que les notaires sont bien présents dans la vie des Français. Ainsi, $\frac{3}{4}$ d'entre eux ont déjà fait appel à leurs services et 90 % en sont satisfaits. Ils les jugent compétents, fiables et de bon conseil. Toutefois, même globalement satisfaits de la relation qu'ils entretiennent avec les notaires, les Français se plaignent du montant de leurs honoraires, de la rapidité du service et du manque de modernité de la fonction.

Quel avenir pour les notaires ?

Si 9 notaires sur 10 considèrent leur rôle comme tout à fait utile à la société, seuls 4 Français sur 10 partagent cet avis. Pour ces derniers, la digitalisation et la simplification des actes notariaux pourraient avoir un impact sur l'utilité des notaires dans un futur proche. Un décalage qui s'explique par la différence de perception des fonctions. Ainsi, quand 82 % des Français considèrent que la principale mission d'un notaire est de rédiger un acte, les notaires, à 91 %, considèrent qu'ils sont là, avant tout, pour conseiller

leurs clients. Une mission de conseil qui n'est citée comme essentielle que par 59 % des Français. En outre, précise le sondage, 65 % des notaires affirment vouloir développer ce rôle de conseil.

Quant à la digitalisation des pratiques, 86 % des notaires déclarent qu'elle va prendre de plus en plus d'importance et y être préparés. 67 % des professionnels interrogés attendent néanmoins d'être mieux formés à l'usage de ces nouvelles technologies et de disposer d'un équipement plus adapté.

© 2021 Les Echos Publishing