

Médecins : les généralistes consacrent trop de temps aux tâches administratives



Selon cette étude, les médecins interrogés estiment que leur temps de travail s'élève à 50 heures par semaine (46,5 heures pour les moins de 40 ans). Or sur ces 50 heures hebdomadaires, 7 heures sont consacrées uniquement à l'administratif. Elles sont utilisées, par exemple, pour la réalisation de dossiers Sécu, CMU, MDPH... (24 %), pour la comptabilité et les finances (23 %), la rédaction de dossiers patients (21 %) et de comptes rendus (13 %) ou encore pour les prises de rendez-vous (13 %).

C'est trop pour ces médecins qui estiment que ces tâches pèsent sur leur temps médical (85 %), leur satisfaction professionnelle (84,1 %) et sur leur moral (63,7 %). 78 % pensent d'ailleurs qu'elles sont de plus en plus importantes (90 % chez les 40-50 ans). Même si 74,7 % pensent avoir gagné du temps grâce aux outils numériques.

Pour répondre à cette problématique, une mesure du plan gouvernemental « Ma Santé 2022 » prévoit la création de 4 000 postes d'assistants médicaux dont l'objectif est justement de décharger les médecins regroupés dans la réalisation de certaines tâches, médicales ou non.