

# Le programme de réparation d'Apple disponible en France



© 2022 Les Echos Publishing

Apple propose de fournir en pièces détachées d'origine les possesseurs d'appareils de la marque afin de leur permettre d'effectuer les réparations les plus courantes. Ce service ne concerne toutefois que certains appareils, tels que les iPhone 12, 13 et SE, ou encore les Mac fonctionnant avec une puce M1 ou M2. Quelque 200 pièces sont ainsi disponibles avec les outils spécifiques nécessaires et une documentation pour effectuer la réparation pas à pas.

## Réparer plutôt que jeter

Nommé Self Service Repair, ce programme permet, par exemple, de remplacer sa batterie, l'appareil photo, l'écran, le support de la carte SIM... avec les mêmes manuels, pièces et outils que ceux utilisés par les Apple Stores et les centres de services agréés Apple. Et pour ceux qui ne souhaitent pas acheter des outils dont ils n'auraient ensuite plus l'utilité une fois l'appareil réparé, la marque propose de louer un kit. L'objectif de cette démarche : inciter à réparer plutôt que jeter !

Pour en savoir plus : <https://selfservicerepair.eu/fr-FR/home>

© 2022 Les Echos Publishing