

# La place du numérique et de l'IA dans les TPE et les PME



© 2025 Les Echos Publishing

Réalisée avec la Direction générale des Entreprises, la 5<sup>e</sup> édition du Baromètre France Num a pour objet de rendre compte de la façon dont les TPE et PME françaises perçoivent les enjeux de la transformation numérique et mettent en place des solutions numériques pour favoriser leur développement et leur compétitivité. Ce sont donc, cette année, 11 021 entreprises, dont 7 978 TPE, qui ont été interrogées par le Centre de recherche pour l'étude et l'observation des conditions de vie (Crédoc) et le Centre Relations Clients.

## **70 % des TPE/PME équipées d'un logiciel de facturation**

Parmi les enseignements à tirer de ce dernier baromètre, on apprend que 78 % des dirigeants de TPE/PME estiment que le numérique représente un bénéfice réel pour leur entreprise. Pour 40 %, il permet d'augmenter le chiffre d'affaires ; pour 35 %, il permet d'augmenter les bénéfices ; pour 77 %, il facilite la communication avec les clients ; pour 78 %, il facilite l'externalisation de certaines fonctions telles que la comptabilité, la paie et la communication.

Autre information tirée du baromètre : deux fois plus de TPE/PME utilisent l'intelligence artificielle qu'il y a un an, passant à 26 %. Enfin, à noter également qu'à l'approche des

échéances de l'obligation de facturation électronique, près de 70 % des TPE/PME sont désormais équipées d'un logiciel de facturation.

Pour consulter le baromètre : [www.francenum.gouv.fr](http://www.francenum.gouv.fr)

© 2025 Les Echos Publishing