

# Baromètre de la transformation numérique des TPE et PME



© 2024 Les Echos Publishing

Pour cette 4<sup>e</sup> édition du baromètre de la transformation numérique des TPE et PME, ce sont 10 125 entreprises, dont 6 425 TPE, qui ont été sondées. Globalement, elles sont 79 % (+3 % par rapport à l'an passé) à penser que le numérique apporte des bénéfices réels. 42 % estiment, par exemple, que le numérique permet de générer plus de profits (contre 39 % en 2023). Une entreprise sur deux déclare également qu'au moins 5 % de sa clientèle provient d'internet. Mais la peur du piratage de données reste très présente pour 49 % des dirigeants sondés qui s'en inquiètent.

## Les usages de l'IA augmentent

81 % des TPE-PME interrogées ont toutefois mis en place un dispositif de cybersécurité (96 % ont un antivirus, 81 % une sauvegarde de données à l'extérieur, y compris le cloud, et 57 % des mesures et solutions de protection des locaux et des matériels). 13 % des entreprises sondées utilisent les outils d'intelligence artificielle, mais avec de grandes variations selon les secteurs. Ces outils sont ainsi plus présents dans le secteur numérique (40 %) que dans l'agriculture (4 %). Et ils sont principalement utilisés pour l'intelligence artificielle générative (10 %), les chatbots et assistants

(5 %). Les solutions permettant l'automatisation de tâches, l'analyse des données ou de documents (3 % chacune) ou le contrôle qualité et la détection des anomalies (1 %) sont, quant à elles, moins répandues pour le moment.

Pour consulter le baromètre 2024 :  
[www.francenum.gouv.fr/barometre-france-num](http://www.francenum.gouv.fr/barometre-france-num)

© 2024 Les Echos Publishing