



© 2024 Les Echos Publishing

La qualité de l'exploitation des réseaux en fibre optique (FttH) est cruciale compte tenu des services qui en sont attendus. Pour la mesurer, et pour résoudre les difficultés observées, l'Arcep a lancé, en 2019, différents travaux avec les opérateurs. Ces derniers ont présenté un plan d'action Qualité de la fibre en septembre 2022, dont le suivi est assuré par l'Arcep. En juillet 2023, elle a ainsi proposé un observatoire pour évaluer les travaux engagés sur la qualité des réseaux en fibre optique.

## **Taux de pannes et taux d'échecs au raccordement**

L'observatoire propose deux types d'indicateurs collectés auprès des opérateurs : le taux de pannes et le taux d'échecs au raccordement. Concernant les taux de pannes, les résultats sont stables par rapport au premier observatoire. Pour les taux d'échecs de raccordement, la tendance est, en revanche, à l'amélioration sur certains territoires. Mais cette évolution doit être confirmée sur la durée, les indicateurs pouvant pâtir de variations saisonnières.

À noter que les prochaines éditions de l'observatoire devraient intégrer des indicateurs complémentaires, notamment pour mieux rendre compte de l'expérience des utilisateurs et mesurer la qualité des processus industriels réalisés par les opérateurs commerciaux lors des raccordements.

Pour consulter l'Observatoire : [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr)

